

CONTRATTO E CONDIZIONI GENERALI FORNITURA DEL SERVIZIO SOFTWARE
IMS (Il Mio Software) versione 2.3 del 01/09/2015

Le presenti condizioni generali regolano i rapporti tra la **DT SPAZIO SISTEMI S.A.S. DI ALFREDO PRESTA**, di seguito denominata Azienda, e l'acquirente del servizio IMS, di seguito denominato Cliente.

Art. 1 – Premessa

1.1 Il Cliente dichiara di aver verificato e ritenuto il servizio IMS rispondente alle proprie necessità e di aver ricevuto dall' Azienda tutte le informazioni e le spiegazioni che gli erano necessarie per sottoscrivere il presente contratto.

1.2 Il contratto ha come scopo quello di definire le condizioni tecniche e finanziarie in base alle quali l' Azienda si impegna con il Cliente.

1.3 Le presenti condizioni generali di servizio possono essere integrate all'occorrenza con condizioni speciali e/o eventuali allegati proposti dall' Azienda al Cliente.

Art. 2 – Oggetto

2.1 Il servizio IMS (Il Mio Software) erogato dall' Azienda è un applicativo software gestionale con interfaccia web utilizzabile tramite la rete Internet. Il software gestisce l'operatività e l'organizzazione del lavoro ed è rivolto ad aziende e professionisti.

Art. 3 Modalità di utilizzo

3.1 Il servizio IMS è erogato dall' Azienda tramite una infrastruttura di computer server interconnessi alla rete Internet e raggiungibili attraverso numeri di ip statici pubblici e/o nomi di dominio correttamente configurati.

3.2 Il Cliente può utilizzare il servizio collegandosi a tale infrastruttura tramite la rete Internet e secondo le modalità tecniche comunicate dall' Azienda.

3.3 L' accesso alla rete Internet e la garanzia della continuità del suo collegamento è di totale competenza del Cliente che la realizzerà scegliendo autonomamente il fornitore provider di propria fiducia.

Art. 4 Obbligazioni dell'Azienda

4.1 L' Azienda si impegna ad apportare tutti gli sforzi e l' attenzione necessari a fornire un servizio di qualità conforme ed in linea alle comunicazioni informative fornite al Cliente. L' azienda eroga i propri servizi utilizzando ulteriori servizi e prestazioni di altri fornitori scelti secondo criteri di qualità in modo da assicurare al Cliente il miglior compromesso in termini di costi/prestazioni.

4.2 L' Azienda assicura l'accesso al servizio via internet 24h su 24h tutti i giorni dell'anno; si riserva la possibilità di interrompere il servizio per procedere ad un intervento tecnico allo scopo di migliorarne il funzionamento o per un intervento tecnico urgente atto a ripristinare il servizio.

4.3 L' Azienda assicura, tramite il servizio base di backup incluso nel servizio, la salvaguardia degli archivi registrati nel database del software del cliente; il backup incluso nel servizio viene eseguito con frequenza giornaliera per la versione PRO. Il Cliente può richiedere come servizio accessorio a pagamento un ulteriore numero di backup aggiuntivi e anche l' invio di supporto magnetico periodico con la registrazione

di una copia di backup (esempio un invio mensile).

4.4 In ogni caso l' Azienda non è responsabile della natura dei dati inseriti, dalle immagini e dai documenti nonché qualsiasi altra tipologia di files messa online dal Cliente che è e ne rimane l' unico proprietario ai fini della legalità e del trattamento di informazioni personali/privacy e del copyright.

4.5 L' Azienda si impegna e assicura che i dati e le informazioni inserite dal Cliente tramite il servizio e registrate in archivio non saranno mai divulgate o utilizzate per alcun scopo se non, d' accordo con il Cliente, per motivi di assistenza e/o correzione di eventuali registrazioni dei dati non corrette per colpa di malfunzionamento tecnico attribuito al software in uso.

4.6 In ogni caso, su richiesta delle autorità giudiziarie, L' Azienda dovrà fornire alle autorità le informazioni desiderate.

Art. 5 Responsabilità dell' Azienda

5.1 L' Azienda non sarà ritenuta responsabile se le obbligazioni a norma delle presenti disposizioni sia impedita, limitata o resa difficoltosa da incendio, esplosione, malfunzionamento delle reti di trasmissione, rovina delle installazioni, epidemia, terremoto, inondazione, mancanza di elettricità, guerra, embargo, legge, ingiunzione, richieste o necessità della pubblica autorità, sciopero, boicottaggio, ritiro dell'autorizzazione da parte dell' operatore telefonico, o altre circostanze fuori dal controllo dell' Azienda stessa.

5.2 In tal caso, fatta salva una tempestiva notificazione al Cliente, l' Azienda sarà dispensata dall'esecuzione delle sue obbligazioni per il tempo necessario a eventuale ripristino delle condizioni di normalità; se il tempo necessario si protrarrà per un periodo superiore a 30 giorni, a decorrere della notifica al Cliente, ciascuna parte potrà recedere dal presente il contratto senza diritto ad indennizzo ad una od all'altra parte.

5.3 L' Azienda si riserva la possibilità di recedere dal Contratto senza indennizzo al Cliente anche per :

- utilizzazione non conforme del servizio da parte del Cliente o della sua Clientela, colpa, negligenza, omissione o inadempimento da parte sua, non rispetto delle indicazioni fornite
- divulgazione o utilizzo illecito delle eventuali password comunicate in via confidenziale al Cliente
- colpa, negligenza oppure omissione da parte di un terzo sul quale l' Azienda non ha alcun potere di controllo o di sorveglianza
- domanda di interruzione temporanea o definitiva del Servizio emessa da un'autorità amministrativa o giudiziaria competente oppure diffida da parte di un terzo che lamenta la violazione dei suoi diritti
- distruzione/perdita parziale o totale delle informazioni salvate in seguito a errori imputabili direttamente o indirettamente al Cliente.

Art. 6 Responsabilità del Cliente

6.1 Il Cliente è il responsabile unico ed esclusivo delle password necessarie per l'utilizzo del suo servizio. L' Azienda declina ogni responsabilità per l'utilizzo illecito o fraudolento delle password messe a disposizione del Cliente.

6.2 Il Cliente sarà il solo responsabile per il mancato funzionamento del servizio causato dall'utilizzo da parte del suo personale o da parte di qualsiasi altra persona a cui il Cliente abbia fornito la sua o le sue password. Inoltre il Cliente sarà l'unico responsabile per la perdita della o delle proprie

password. Il Cliente può chiedere all' Azienda di generare una nuova password in caso di dimenticanza o altro e il servizio sarà fatturato secondo il listino vigente.

6.3 Tutti i dati, le informazioni, le immagini, i documenti e la loro natura inseriti dal cliente attraverso il servizio software e registrate in un archivio database dedicato facente parte del software stesso sono e rimangono di esclusiva proprietà del cliente che se ne assume la piena responsabilità e si impegna in particolare ad inoltrare tutte le eventuali comunicazioni necessarie all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali in materia di privacy.

Art. 7 Durata del Contratto e Pagamenti

7.1 Il servizio IMS PRO può essere prenotato tramite pagamento anticipato per un periodo di:

- 1 mese
- 12 mesi

La durata del contratto viene equiparata alla durata del periodo prenotato.

7.2 Alla scadenza il Cliente può rinnovare il servizio. Il servizio non si rinnova automaticamente.

7.3 In caso di rinnovo il Cliente deve corrispondere l'importo del periodo prenotato entro 5 giorni dalla scadenza del periodo precedente; se l' importo dovuto non viene corrisposto entro il periodo previsto l' Azienda si riserva la possibilità di chiudere il servizio e consegnare l' ultimo backup degli archivi al Cliente.

7.4 Il Cliente può chiedere all' Azienda una sospensione temporanea del servizio per un massimo di 3 (tre) mesi: in tal caso la tariffa applicata sarà il 20% del listino vigente e sarà ricalcolata su base della tariffa mensile. La sospensione del servizio può essere chiesta 1 (una) sola volta nel corso di un anno.

7.5 Il servizio IMS può essere prenotato solo per i periodi indicati in art. 7.1. Alla scadenza del periodo il servizio può essere rinnovato alle condizioni in vigore al momento del rinnovo. Le condizioni sono decise dall' Azienda e pubblicate sul sito www.ilmiosoftware.it Le condizioni potrebbero riguardare l' introduzione di una nuova quota di pagamento, un periodo diverso di rinnovo, etc...

Art. 8 Condizioni di utilizzo

8.1 Il Cliente riconosce con la presente che le fluttuazioni della banda passante e le criticità del fornitore di accesso sono elementi che possono causare una discontinuità nelle prestazioni offerte dall' Azienda al di fuori dei suoi mezzi. Peraltro, il servizio è ristretto, limitato oppure sospeso di diritto da parte dell' Azienda:

- se risulta che il Cliente utilizzi i servizi che gli sono forniti per un'attività, qualunque essa sia, non conforme alle presenti condizioni generali;

Art. 9 Informazioni del cliente e conformità del servizio

10.1 Il Cliente riconosce aver verificato la rispondenza del materiale e del servizio alle proprie necessità e di aver ricevuto da parte dell' Azienda tutte le informazioni ed le consulenze necessarie per sottoscrivere il presente impegno con conoscenza di causa.

Art. 10 Dati personali

11.1 L' azienda informa il Cliente che i suoi dati sono registrati e fanno oggetto di trattamento ai sensi del D.Lgs. 196/2003. Di conseguenza, il Cliente dispone di un diritto di accesso, di modifica, di correzione e di cancellazione dei suoi dati raccolti ai sensi dell'art 7 del predetto D. Lgs. 196/2003, scrivendo con raccomandata A.R. a: *DT SPAZIO SISTEMI S.A.S. DI ALFREDO PRESTA via Fratelli Poggini 52 00133 Roma*

Art. 11 Foro competente

12.1 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione ed all'esecuzione del presente contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Roma dovendosi considerare quale luogo di conclusione del contratto il domicilio fiscale dell'Azienda. Non sono ammesse deroghe alla suddetta competenza territoriale.